

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PROGRAMI İZLEME RAPORU

İzleme Raporu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programındaki gelişim sürecini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun kapsamını dış değerlendirme sonucunda oluşan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ortaya çıkan “Gelişmeye açık yönler: Eğitim-Öğretim” başlığı oluşturmaktadır.

KGBR/İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER: EĞİTİM-ÖĞRETİM

1. Hazırlığın zorunlu olmadığı programlarda, özellikle MYO’larda yabancı dil eğitiminin yetersiz olması,
 - İngilizce derslerinin programlardaki oranı/açılan derslerin listesi

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının Ders Kataloğunda (**Ek 1**) Üniversite Zorunlu Dersleri dışında kalan ve öğrencinin mezun olabilmek için alması gereken toplam 26 ders bulunmaktadır. Katalog sadece 1. ve 2. yarıyıllarda olmak üzere iki adet İngilizce dersini içermektedir. Buna göre İngilizce derslerinin programdaki oranı %7,7 dir.

Açılan İngilizce Dersleri:

ENG 127 Basic English I

ENG 128 Basic English II

- Seçmeli yabancı dil ders imkanları/ikinci yabancı dil seçen öğrenci oranları (varsa)

Üniversitede Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde bulunan Modern Diller Biriminin her yarıyıl başında açtığı seçmeli yabancı dil dersleri bulunmaktadır. Bu dersler Almanca, Arapça, Azerice, Çince, Fransızca, Rusça, İspanyolca ve İtalyanca’nın çeşitli kurlarını içermektedir¹.

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında ikinci yabancı dil seçen öğrenci bulunmamaktadır.

- Bu kapsamda yapılan öğrenci bilgilendirmeleri

Yarıyıl başlarında ders kayıtları sırasında öğrenciler seçmeli yabancı dil imkanları konusunda gerek danışmanlar, gerekse Yabancı Diller Yüksekokulu duyurularıyla bilgilendirilmektedir (**EK 2**).

- 2017 -2020 yılları arasında bu konuda yapılan değişiklikler/iyileştirmeler

2. Başkent Üniversitesinin Fakülteleri ile MYO ları arasında eğitim öğretim birlikteliğinin sağlanmış olduğu (aynı derslikleri ve aynı uygulama laboratuvarlarından yararlanmaları gibi) gözlemlenmişken, diğer kampüslerdeki MYO’larının Merkezdeki MYO’ların sahip oldukları standartlara sahip olmadıkları gözlenmiştir. Merkez dışındaki MYOların şartlarının Merkez Kampüsteki MYO’ların standartlarına yükseltilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

¹ http://eldbu.baskent.edu.tr/kw/upload/101/dosyalar/moderndiller/MODERN-DiLLER-BiRiMiNDE-VERiLEN-SEcMELi-DERSLER.pdf?birim=101&menu_id=19

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu dolayısıyla Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı Başkent Üniversitesinin kampüsünde yer almaktadır. Bu nedenle tüm Fakülte ve Yüksekokullarla eğitim ve öğretim birlikteliği sağlanmıştır. Üniversitedeki aşağıda belirtilen tüm olanaklardan yararlanmaktadır.

- Servis

Başkent Üniversitesi Servis Hizmetleri Biriminin sağladığı tüm hizmetler²

- Kantin-yemek imkanları

Kafeterya ve Restoran Hizmetleri³

- Spor imkanları

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Spor Hizmetleri Müdürlüğünün sağladığı olanaklar⁴

- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin sunduğu hizmet alanları⁵

- Kütüphane imkanları

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler⁶

- Derslik

Nitelik	Alan (m ²)	Kapasite	Donanım
Derslik 1 adet	80 m ²	50 öğrenci	1 ad.Bilgisayar, 1 ad.Projeksiyon Mak.
Derslik 2 adet	85 m ²	50 öğrenci	1 ad.Bilgisayar, 1 ad.Projeksiyon Mak.
Derslik 3 adet	42 m ²	20 öğrenci	1 ad.Bilgisayar, 1 ad.Projeksiyon Mak.
Derslik 2 adet	50 m ²	25 öğrenci	1 ad.Bilgisayar, 1 ad.Projeksiyon Mak.
Laboratuvar 2 adet	85 m ²	25 öğrenci	26 adet Bilgisayar, 1 ad. Proj.Mak.
Kütüphane	16.500 m ²	1.627 öğrenci	Tam donanımlı
Konferans Salonu 2 adet			1 ad.Bilgisayar, 1 ad.Projeksiyon Mak.

*Tablo Haziran 2019 yılında hazırlanan Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Birim Özdeğerlendirme Raporundan alınmıştır.

2020-2021 Güz Yarıyılına ait derslik programlarımız kanıt olarak sunulmuştur.⁷

- Seçmeli dersler/ortak seçmeli dersler

² http://ulasim.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=5067&menu_id=12

³ <https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/saglik-beslenme-barinma-ulasim/yiyecek-icecek-hizmetleri/48>

⁴ <http://sporm.baskent.edu.tr/kw/index.php>

⁵ http://pdr.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=134&menu_id=9

⁶ <http://lib.baskent.edu.tr/tr/#>

⁷ http://sbmyo.baskent.edu.tr/kw/upload/487/dosyalar/Derslikler---Uygulama-Esaslar.pdf?birim=487&menu_id=19&dil=TR

Her yarıyıl başında Üniversitenin tüm Fakülte ve Yüksekokullarında genele açılan derslerin duyuruları yapılmakta ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Bu dersler öğrenciler tarafından kredili ya da kredisiz seçmeli ders olarak alınabilmektedir. Ayrıca GSBHSH Seçmeli Güzel Sanatlar/İlk Yardım adı ile üniversitedeki tüm öğrencilerin zorunlu seçmeli olarak aldıkları dersler bulunmaktadır. Bu derslerin duyurusu Güzel sanatlar Birimi tarafından yapılmaktadır⁸.

- Öğrenme kaynakları

Başkent Üniversitesinin 2019 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtilen öğrenme kaynaklarına Yükseköğretim Kalite Kurulunun Web sitesinden ulaşılabilir. Bu kaynaklar 2020-2021 Güz Yarıyılında da kullanılmaktadır⁹.

- Engelli öğrencilere (varsa) sağlanan imkanlar

Büro yönetimi ve yönetici asistanlığı Programında engelli öğrenci bulunmamaktadır.

- 2017 -2020 yılları arasında bu konuda yapılan değişiklikler/iyileştirmeler

⁸ https://drive.google.com/file/d/17tNM_wx36u-Ed1hAutUZteug0QVbHpFV/view

⁹ <https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?unild=1045&termYear=2019> (25-27. Sayfalar)

EKLER

EK 1: Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Ders Kataloğu

Üniversite Zorunlu Dersleri		T	U	K	AKTS
BTU 100	BİLGİSAYAR OKURYAZARLIĞI	2	-	2	2
GSB HSH	SEÇMELİ GÜZEL SANATLAR/İLK YARDIM	-	2	1	1
ORY100	ÜNİVERSİTE HAYATINA GİRİŞ	-	1	-	1
TOPLAM					4

Birinci Yarıyıl (Güz)		T	U	K	AKTS
ENG127	BASIC ENGLISH I	4	-	4	5
BYYA 101	GENEL EKONOMİ	3	-	3	6
BYYA 103	GENEL MUHASEBE	3	-	3	6
BYYA 105	SEKRETERLİK BİLGİSİ	3	-	3	5
BYYA 107	KLAVYE TEKNİKLERİ	2	2	3	6
TÜRK101	TÜRK DİLİ I	2	-	2	2
TOPLAM					30

İkinci Yarıyıl (Bahar)		T	U	K	AKTS
ENG128	BASIC ENGLISH II	4	-	4	5
BYYAXXX	SEÇMELİ DERS I	3	-	3	5
BYYA 102	GENEL İŞLETME	3	-	3	5
BYYA 104	DOSYALAMA VE ARŞİVLEME	3	-	3	6
BYYA 106	MESLEKİ YAZIŞMALAR	2	2	3	6
BYYA 120	STAJ	0	40	0	1
TÜRK102	TÜRK DİLİ II	2	-	2	2
TOPLAM					30

Üçüncü Yarıyıl (Güz)		T	U	K	AKTS
BYYAXXX	SEÇMELİ DERS II	3	-	3	5
BYYAXXX	SEÇMELİ DERS III	3	-	3	5
BYYAXXX	SEÇMELİ DERS IV	3	-	3	5
BYYA 201	BÜRO YÖNETİMİ	2	2	3	4

BYYA 203	HALKLA İLİŞKİLER	3	-	3	4
BYYA 205	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	3	-	3	5
ATA201	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2	-	2	2
TOPLAM					30

Dördüncü Yarıyıl (Bahar)		T	U	K	AKTS
BYYAXXX	SEÇMELİ DERS V	3	-	3	5
BYYAXXX	SEÇMELİ DERS VI	3	-	3	5
BYYA 202	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	3	-	3	6
BYYA 204	YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	3	-	3	6
BYYA 206	YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ	3	-	3	6
ATA202	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	-	2	2
TOPLAM					30

Seçmeli Dersler		T	U	K	AKTS
BYYA 150	İLETİŞİM	3	-	3	5
BYYA 152	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	3	-	3	5
BYYA 154	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	3	-	3	5
BYYA 156	PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	3	-	3	5
BYYA 158	TEMEL HUKUK	3	-	3	5
BYYA 160	MUHASEBE PAKET PROGRAMLARI	3	-	3	5
BYYA 250	ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	3	-	3	5
BYYA 251	GRAFİK TASARIM	3	-	3	5
BYYA 252	GİRİŞİMCİLİK VE LİDERLİK	3	-	3	5
BYYA 253	STRATEJİK YÖNETİM	3	-	3	5
BYYA 254	TİCARET HUKUKU	3	-	3	5
BYYA 255	KONGRE VE FUAR ORGANİZASYONU	3	-	3	5
BYYA 256	GÖRSEL SUNUM HAZIRLAMA	3	-	3	5
BYYA 257	VERİ TABANI YÖNETİMİ	3	-	3	5
BYYA 258	PAZARLAMA YÖNETİMİ	3	-	3	5
BYYA 259	WEB TASARIMI	3	-	3	5
BYYA 260	ÇEVRE KORUMA	3	-	3	5
BYYA 261	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3	-	3	5

BYA 262	SOSYAL MEDYA	3	-	3	5
BYA 263	İNTERNET BİLGİ SİSTEMLERİ	3	-	3	5
BYA 264	ÖRGÜT KURAMI	3	-	3	5
BYA 265	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	3	-	3	5
BYA266	İNSAN BİLGİSAYAR ETKİLEŞİMİ	3	-	3	5
BYA 267	E- İŞLETMECİLİK	3	-	3	5
BYA 268	MÜZAKERE TEKNİKLERİ	3	-	3	5
BYA 269	MESLEK ETİĞİ	3	-	3	5
BYA 270	ÇAĞDAŞ YÖNETİM TEKNİKLERİ	3	-	3	5

Ek 2: Yabancı Diller Yüksekokulu, Modern Diller Biriminin duyurusu



1993

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü
Yabancı Diller Bölümü



Sayı : 44447083-100/ 26083
Konu : 2020-2021 Modern Diller Birimi Güz
Döneminde Açılacak Dersler Hk.

14/09/2020

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

2020-2021 Öğretim Yılı Güz Döneminde Yabancı Diller Yüksekokulu Modern Diller Birimi tarafından açılan seçmeli dersler, ders kodları ve ders programları EK'te sunulmuştur. Bilgilerinize arz ederim.

e-İmzalıdır
Prof. Dr. Uğur GÜNGÖR
Müdür

DAĞITIM

Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığına
Eczacılık Fakültesi Dekanlığına
Eğitim Fakültesi Dekanlığına
Fen-Edebiyat Fakültesi Dekanlığına
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
Dekanlığına
Hukuk Fakültesi Dekanlığına
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dekanlığına
İletişim Fakültesi Dekanlığına
Mühendislik Fakültesi Dekanlığına
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına
Tıp Fakültesi Dekanlığına
Ticari Bilimler Fakültesi Dekanlığına
Devlet Konservatuarı Müdürlüğüne
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Müdürlüğüne
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Müdürlüğüne
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
Müdürlüğüne